

Działdowo, 20 maja 2020 r.

Nr postępowania: FZK.271.1.2020

Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu

dotyczy postępowania: E-usługi jako nowoczesne rozwiązanie sieci wodociągowej w Gminie Działdowo

W związku z faktem, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) zwanej dalej „ustawą Pzp”, przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi oraz dokonuje zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie 1:

SIWZ, Rozdział XIV, Ust. XIV.3, pkt.

Przedmiotem postępowania jest System Nadzoru Telemetrii i Zdalny odczyt wodomierzy, którego celem jest skuteczne dostarczanie danych z wodomierza do aplikacji w Urzędzie Gminy. Preferowanie określonego standardu sieci GSM zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za skuteczność przesyłu co stoi w sprzeczności z interesem Zamawiającego. W związku z powyższym wnosimy o równoważne punktowanie każdego standardu GSM IoT. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji Rozdział XIV pkt 3 w dniu 8 maja 2020 r.

Pytanie 2:

SIWZ, Rozdział V, Ust V.1.1, Pkt 1 lit. a

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację warunku w zakresie doświadczenia wykonawcy w taki sposób, iż uzna wymaganie za spełnione, gdy wykonawca przedstawi doświadczenie w zakresie minimum 2 zamówień na dostawę systemu zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem technologii GSM polegającym na dostarczeniu min. 1000 nadajników GSM oraz jednego zamówienia obejmującego wymianę wodomierzy i instalację modułów teletransmisji dla min. 2000 punktów?

Wymiana wodomierzy i montaż modułu teletransmisji jest czynnością powtarzalną i identyczną w wykonaniu, niezależnie od miejsca, w którym jest dokonywana. Zrealizowanie minimum 2000 montażów w ramach jednego zamówienia gwarantuje Zamawiającemu rzetelne wykonanie umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytania 3.

SIWZ, Rozdział V, Ust V.1.1, Pkt 2 lit. B

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę ilości monterów skierowanych do wykonania niniejszego zadania do nie mniej niż 2 osób posiadających wymagane doświadczenie?

Doświadczenie wykonawcy na podstawie wcześniej zrealizowanych zadań instalacji wskazuje na możliwość realizacji min. 7 instalacji dziennie przez 1 instalatora. Zatem dwóch instalatorów pracujących efektywnie i w sposób zaplanowany może montować dziennie średnio ok. 15 zestawów, co daje około 350 zestawów miesięcznie. Pracując w tym tempie są w stanie wykonać wszystkie montaż w okresie nie dłuższym niż 10 miesięcy, co oznacza że wykonanie prac montażowych w 12 miesięcy nie jest zagrożone. Gdyby przyjąć, że wykonawca ma dedykować do pracy 4 instalatorów będą oni montowali średnio 2,4 zestawu dziennie. Ich ich praca będzie skrajnie nieefektywna i będzie powodować zwiększenie kosztów dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmianę. W związku z tym, ulega zmianie warunek określony w rozdziale V.1.1. pkt 2 litera B SIWZ, który po zmianie brzmi:

„Monter – co najmniej 2 osoby posiadające poniższe warunki spełnione łącznie (każda z osób musi spełniać poniższe warunki:

- a) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe związane z eksploatacją urządzeń i obiektów wod-kan;
- b) znająca zagadnienia / problemy związane z wymianą wodomierzy, w tym usuwaniu awarii wod-kan oraz umiejąca czytać dokumentację techniczną.”

Pytanie 4.

SIWZ, Rozdział V, Ust V.1.1, Pkt 2 lit. B, ppkt. b)

W związku z tym że monter będzie skierowany jedynie do prac związanych z wymianą wodomierzy oraz instalacją nadajników, które są czynnościami prostymi mechanicznie i powtarzalnymi nie ma uzasadnienia aby wymagać od hydraulika aż 5-cio letniego doświadczenia związanego z eksploatacją obiektów wod-kan. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie lub zmniejszenie niniejszego wymagania. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3, Zamawiający zmienił przedmiotowy warunek.

Pytanie 5.

Załącznik nr. 3 do SIWZ, Ust. 4; Załącznik nr. 4 do SIWZ, Par. 12 ust. 7

Opisane w SIWZ wymagania określają, że zadaniem Wykonawcy jest wykonanie wszystkich zadań projektowych w okresie wdrożenia do momentu dokonania odbioru końcowego. Od tego czasu obsługę systemu i czynności eksploatacyjne przejmują Zamawiający.

Prosimy o potwierdzenie, że serwis urządzeń w trakcie eksploatacji systemu przez Zamawiającego, tj. po dokonaniu odbioru końcowego będzie odbywał się w następujący sposób:

1. Zamawiający zdemontuje nakładkę i/lub wodomierz
2. Zamawiający wyśle własnym staraniem uszkodzone urządzenie do serwisu Wykonawcy w celu jego naprawy,
3. Wykonawca odeśle do Zamawiającego urządzenie po dokonaniu serwisu.
4. Zamawiający zamontuje urządzenie własnym staraniem i na własny koszt.
5. Zamawiający wprowadzi do systemu dane po wymianie urządzenia

Wykonawca dodatkowo dostarczy Zamawiającemu dodatkowe 10 nadajników na potrzeby działań serwisowych.

Udzielenie negatywnej odpowiedzi oznaczać będzie, że Zamawiający oczekuje w okresie 5 lat gwarancji urządzeń w miejscu ich zamontowania u odbiorców wody na terenie gminy Działdowo. Będzie to skutkowało koniecznością wysyłania pracownika Wykonawcy przy każdorazowym zgłoszeniu Zamawiającego. Zgłoszenia zamawiającego mogą być zasadne i bezzasadne co oceni Wykonawca po wizycie w miejscu montażu. Takie oczekiwanie Zamawiającego generuje bardzo wysokie koszty obsługi serwisowej z uwagi na konieczność utrzymywania pracownika przez okres 5 lat na terenie gminy Działdowo co spowoduje znaczące zwiększenie wartości oferty. Dodatkowo każde nieuzasadnione wezwanie będzie generowało koszty obsługi w miejscu montażu, które przełożą się na zwiększenie kosztów Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że serwis będzie odbywać się zgodnie z punktami opisanymi w pierwszej części pytania. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 6

Załącznik nr. 3 do SIWZ, Ust. 4

Po dokonaniu odbioru końcowego, w trakcie eksploatacji mogą zdarzyć się sytuacje, w których Zamawiający błędnie oceni fakt występowania usterki i wezwie Wykonawcę do jej usunięcia. Wykonawca będzie musiał w tym przypadku ponieść wszystkie koszty związane z obsługą serwisową, która była nieuzasadniona (usterki nie było lub nie była zawiniona przez Wykonawcę). Prosimy

o potwierdzenie, że w takim przypadku koszty takiego działania będą ponoszone przez Zamawiającego. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedz: W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania ujawnionych usterek uniemożliwiających poprawne funkcjonowanie urządzeń, zwanych „wadami” lub dostarczenia sprzętu wolnego od wad. Wykonawca zapewni w okresie objętym gwarancją naprawę uszkodzonego urządzenia na zasadach określonych w pytaniu nr 5 na które Zamawiający wyraził zgodę. W przypadku wymiany podzespołów urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia podzespołów urządzenia fabrycznie nowych w terminach określonych umową i wymaganiami SIWZ. W okresie gwarancji wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje sytuacji, o której mowa w pytaniu.

Pytanie 7

Załącznik nr. 3 do SIWZ, Ust. 4 dot. Gwarancja na system

Prosimy o potwierdzenie, że opisana gwarancja dotyczy e-usług. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedz: Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie wdrożonego systemu. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne w zakresie całości wdrożonego systemu, zgodnie ze złożoną ofertą.

Pytanie 8

Załącznik nr. 3a do SIWZ dot. Stan obecny

Prosimy o informacje jaki system posiada u siebie zamawiający? Prosimy o podanie nazwy producenta, nazwy systemu oraz wersji, a także podanie kontaktu do opiekuna technicznego/handlowego.

Odpowiedz: Nazwa systemu: Program Finansowo Księgowy; Producent: Informatyczny Zakład Usługowo - Handlowy „Romad” s.c.

Pytanie 9

Załącznik nr. 3a do SIWZ dot. Stan obecny

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wystawi oświadczenie na podstawie którego Wykonawca będzie mógł wystąpić do producenta oprogramowania, z którym należy wykonać integrację w celu pozyskania wszelkich informacji wymaganych do integracji. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedz: Wykonawca w ramach zamówienia wykona prace niezbędne do poprawnej integracji platformy usług elektronicznych z systemem dziedzinowym obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego, a w szczególności dokona automatyzacji rozliczeń finansowych w kontekście opłacania faktur przez odbiorców wody z możliwością otrzymania faktury drogą elektroniczną i zaksięgowania tej wpłaty w systemie finansowo – księgowym w sposób automatyczny. Prace wdrożeniowe obejmują niezbędny zakres prac instalacyjno-konfiguracyjno-integracyjnych dla obszarów, dla których są konieczne ze względu na ich uwzględnienie w związku z wdrażanymi rozwiązaniami i e-usługami. Zamawiający dopuszcza również wymianę systemu dziedzinowego, jednak musi on spełniać wymagania obecnie wykorzystywanego.

Zamawiający nie posiada autorskich praw majątkowych do funkcjonującego w urzędzie oprogramowania, nie posiada kodów źródłowych oprogramowania, a licencja posiadanego oprogramowania nie umożliwia mu modyfikacji kodów źródłowych, zatem Zamawiający nie jest w stanie zapewnić Wykonawcy, że udostępni mu stałe, niezmiennie interfejsy integracyjne umożliwiające pełną wymianę danych z nowo uruchamianymi rozwiązaniami. Wykonawca odpowiedzialny jest za dostawę w pełni funkcjonujących rozwiązań opisanych w niniejszym dokumencie w tym, jeżeli jest konieczne, pozyskanie niezbędnych informacji do realizacji zamówienia, zawarcie niezbędnych umów itp.

Zamawiający nie odpowiada za kontakty Wykonawcy z producentem oprogramowania, z którym należy wykonać integrację czy jakiegokolwiek wsparcie ze strony producenta, gdyż nie ma takiej mocy sprawczej. Zamawiający dopuszcza wymianę systemu dziedzinowego, jednak musi on spełniać wymagania obecnie wykorzystywanego.

Pytanie 10

Załącznik nr. 3a do SIWZ dot. Stan obecny

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy z przyczyn obiektywnych, niezawinionych przez Wykonawcę integracja nie będzie możliwa to Zamawiający nie będzie jej wymagał zgodnie z wymaganiami w SIWZ. Czy zamawiający potwierdza? Wymaganie dotyczące integracji w przypadku gdy Zamawiający nie jest w stanie udostępnić Wykonawcy kodów źródłowych oraz nie posiada praw autorskich jest nie do spełnienia i Zamawiający nie powinien wymagać tego od Wykonawcy.

Odpowiedz: W przypadku, gdy integracja nie będzie możliwa Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał wymianę systemu dziedzicznego, który będzie spełniał wymagania obecnie wykorzystywanego.

Pytanie 11

Załącznik nr 3a do SIWZ, rozdz. II, ust 2, pkt. 7 dotyczy funkcjonalności dla wodomierzy DN40 i większych Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy alarm zostanie skutecznie dostarczony do platformy nie jest wymagane przechowywanie go przez 30 dni w pamięci nakładki analogicznie jak w punkcie powyżej. Czy zamawiający potwierdza?

Odpowiedz: Zamawiający wymaga rejestracji alarmów dla urządzeń pracujących na wodomierzach DN40 i większych w lokalnej pamięci przez co najmniej 30 dni.

Pytanie 12

Załącznik nr 3a do SIWZ, rozdz. II, ust 2, pkt. 7 dotyczy funkcjonalności dla wodomierzy DN40 i większych Koncepcja wdrożenia systemu telemetrycznego wskazana przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie wskazuje iż wymóg odczytu danych z wodomierza co 1 minutę jest niezbędny do realizacji potrzeb zamawiającego. Możliwość konfiguracji dotyczącej zmiany częstotliwości odczytu wymagać będzie aby nakładka była cały czas aktywna i miała połączenie z siecią telekomunikacyjną co będzie powodować znaczne zużycie baterii, a to spowoduje brak możliwości spełnienia wymagania dotyczącego żywotności baterii która powinna wynosić minimum 5 lat. Dodatkowo jeżeli ogromna większość nakładek z wodomierzy mniejszych średnic będzie odczytywać ze stałą częstotliwością co 60 minut i na tej podstawie będą przygotowywane raporty do szczegółowej analizy, częstotliwość odczytu różniąca się na wodomierzach większych średnic sprawi, że wspomniane raporty nie będą czytelne i mogą okazać się całkowicie nieprzydatne. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na usunięcie wymagania pozostawiając wymóg jak dla wodomierzy poniżej DN40?

Odpowiedz: Zamawiający oczekuje funkcjonalności rejestracji przepływu nawet co jedną minutę w celu oceny strumienia objętości 1-minutowej. Ocena strumienia objętości uśrednionej za 60 minut jest niewystarczająca dla wodomierzy DN40 i większych. Rejestracja przepływu nie jest tożsama konieczności wysyłania danych co minutę. Zamawiający nie zgodzi się na usunięcie wymogu.

Pytanie 13

Załącznik nr 3a do SIWZ, dotyczy „Wsparcie i aktualizacja systemów” pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że usługa serwisowa po okresie gwarancji będzie świadczona na podstawie odrębnej umowy serwisowej zawieranej z Wykonawcą. Czy zamawiający potwierdza? Nie ma możliwości świadczenia usługi serwisowej po okresie gwarancji bez podpisania stosownych umów.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza.

Jednocześnie zmienia zapis pkt 5 i 6 Załącznik nr 3a do SIWZ, które po zmianie brzmią:

„ 5. Usługa wsparcia technicznego musi być świadczona przez okres (minimum 36 miesięcy) liczony od dnia odebrania Przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie.

Jednocześnie Zamawiający zmienia zapisy pkt 6 Załącznik nr 3a do SIWZ, który po zmianie brzmi:

6. W ramach zamówienia Wykonawca zagwarantuje aktualizację i dostosowanie Systemu do wymagań prawnych przez okres (minimum 36 miesięcy) liczony od dnia odebrania Przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie.”

Pytanie 14

Załącznik nr. 3b do SIWZ, Rozdz. I, Ust. 11

Ważnym parametrem wpływającym na cenę wodomierzy oraz finalnej oferty jest długość wodomierza L, którą Wykonawca powinien znać na etapie przygotowania oferty. Różnica w cenie pomiędzy najmniejszą długością L, a największą wynosi nawet 20% wartości wodomierza. W związku w powyższym prosimy o wskazanie długości wodomierzy dla poszczególnych lokalizacji oraz średnic wodomierzy. Czy zamawiający przekaze?

Odpowiedz: Zamawiający na tym etapie nie posiada takiej informacji nie posiada takich informacji. Zgodnie z Procedurą instalacji zestawu pomiarowego (Załącznik 3b) taką informację Wykonawca dostanie podczas odbierania zlecenia montażu.

Pytanie 15

Załącznik nr. 3b do SIWZ, Rozdz. I, Ust. 5

Prosimy o poprawienie wartości DN zapisanych w nawiasie ponieważ zgodnie ze specyfikacją nakładek Zamawiający dopuszcza aby dla wodomierzy DN40 i większych była możliwość montażu nakładki z wykorzystaniem dodatkowego elementu liczącego zamontowanego na przewodzie. Czy zamawiający poprawi?

Odpowiedz: Zamawiający poprawił zapis i dopuszcza zgodnie z opisem nakładki w Załączniku 3a montaż bez użycia dodatkowego przewodu dla średnic DN15-DN40.

Pytanie 16

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego ust.1 i 2.

Zamawiający wskazuje, że zlecenia będą przekazywane sukcesywnie, nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia montażu.

Wnosimy o modyfikację zapisu na następujący: „Wszystkie zlecenia będą przekazane nie później niż w dniu podpisania umowy”.

Czas dostawy wodomierzy od producenta w ilości będącej przedmiotem postępowania wynosi około 12 tygodni. Dopiero przekazanie zleceń montażu z rzeczywistą ilością, średnicą i długością montażową umożliwia dokonanie zamówienia właściwych wodomierzy. Czy zamawiający zmodyfikuje?

Odpowiedz: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 17

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego.

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający będzie mógł udostępnić Wykonawcy w Urzędzie Gminy pomieszczenie techniczne na czas realizacji montażu?

Odpowiedz: Zamawiający nie ma możliwości udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia technicznego na czas projektu.

Pytanie 18

Dotyczy Załącznika nr 3b do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia dostawy oraz instalacji wodomierzy Procedura instalacji zestawu pomiarowego.

Prosimy o wyjaśnienie, jaką Zamawiający przewiduje procedurę w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wymiany/montażu zestawu pomiarowego? Przed przystąpieniem do montażu/wymiany przyłączy zostało ocenione jako sprawne, a trakcie wymiany/montażu okazało się uszkodzone w sposób uniemożliwiający montaż/wymianę.

Odpowiedz: Zamawiający wyjaśnia, że w ramach instalacji wodomierzy Wykonawca nie będzie usuwał awarii związanych z przyłączem, ale będzie miał obowiązek poinformowania Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.

Pytanie 19

Załącznik nr. 4 do SIWZ, Par. 1 ust. 2; Załącznik nr. 4 do SIWZ, Par. 1, ust. 5; Załącznik nr. 4 do SIWZ, Par. 3, ust. 2, pkt 1); Załącznik nr. 4 do SIWZ, Par. 3, ust. 4

Wykonawca nie zna treści i miał wpływu na uzgodnienie ani nie będzie miał wpływu na realizację Wniosku o dofinansowanie do którego odnosi się Zamawiający w niniejszych punktach. Wykonawca odpowiedzialny jest za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z postawionymi wymaganiami w dokumentach przetargowych i Opisie Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca nie ma i nie będzie miał wpływu na fakt czy zrealizowany projekt zgodnie z wymaganiami postawionymi w niniejszym postępowaniu będzie zgodny w Wnioskiem o dofinansowanie złożonym przez Zamawiającego i wymaganiami instytucji finansującej. Tylko zamawiający wie czy opisany w postępowaniu przedmiot zamówienia jest zgodny ze złożonym wnioskiem o dofinansowanie i spełnia wymagania Instytucji Finansującej. W związku z powyższym Wykonawca nie może ponosić z tego tytułu odpowiedzialności. Wnosimy o wykreślenie wymagania dotyczącego zgodności z Wnioskiem o dofinansowanie. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza, iż Opis Przedmiotu Zamówienia jest zgodny z wnioskiem o dofinansowanie. Zamawiający wykreśla wymaganie dotyczące zgodności z wnioskiem o dofinansowanie.

Pytanie 20

Załącznik nr. 4 par 2 ust 1

Wnosimy o wyjaśnienie jaki jest okres obowiązywania umowy? W niniejszym punkcie Zamawiający wskazuje 12 miesięcy natomiast w SIWZ jest informacja, że usługi nadzoru telemetrii mają funkcjonować przez okres 36 miesięcy.

Odpowiedz: Okres obowiązywania Umowy wynosi 12 miesięcy. Natomiast Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi nadzoru telemetrii w liczbie 2808 szt., zapewniająca łączność między urządzeniami zamontowanymi na wodomierzach a systemem informatycznym, świadczona w okresie 36 miesięcy od zakończenia wdrożenia, potwierdzonego końcowym protokołem odbioru dostawy.

Dodatkowo Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami OPZ Wykonawca zapewni „System i usługę serwisu w okresie min 36 miesięcy od daty podpisania ostatniego protokołu odbioru:

- a. Zapewnienie, żeby System był eksploatowany w zakresie wymaganej jakości,
- b. Usunięcie wszystkich usterek, które ujawnią się w okresie eksploatacji,
- c. Doraźne udzielanie pomocy w zakresie bieżącej obsługi systemów.”

Pytanie 21

Załącznik nr. 4 par 2 ust 3

Wnosimy o zmianę niniejszego punktu w taki sposób aby zmiana harmonogramu nie wymagała podpisywania aneksu. Przyjęcie takiego zapisu pozwoli na większą elastyczność realizacji przedmiotu umowy z korzyścią dla Zamawiającego. Nie ma możliwości przewidzenia wszystkich możliwych czynników mogących powodować zmianę harmonogramu w związku z czym taka elastyczność usprawni realizację. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany. Wszystkie zmiany i uzupełnienia umowy muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności. (par. 22 ust. 1 wzoru Umowy).

Pytanie 22

Załącznik nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 4.

Przedmiot umowy i zakres jej realizacji został precyzyjnie i ściśle opisany w dokumentach przetargowych. Wykonawca jest oceniany i rozliczany przez Zamawiającego z wykonania całości zadania, a wcześniej z wykonania etapów potwierdzonych odbiorami częściowymi. W związku z faktem, że Wykonawca jest rozliczany z wyników i efektów swojej pracy pod rygorem wysokich kar umownych powinien mieć możliwość realizowania zadań w sposób przez siebie zaplanowany, bez ingerencji Zamawiającego. Konsekwencją braku realizacji etapu lub całości zadania lub wykonania zadania w sposób nieprawidłowy będzie naliczenie przez Zamawiającego kar umownych. Takie zasada zabezpiecza w pełni interes zamawiającego. Niniejszy punkt pozwala Zamawiającemu ingerować

w zaplanowane działania Wykonawcy doprowadzając do zaburzenia harmonogramu i możliwych opóźnień, które w konsekwencji mogą skutkować nałożeniem kar umownych na Wykonawcę.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie przedmiotowego punktu jako sprzecznego z celami i zasadami realizacji kontraktu. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie par. 3 ust. 4 wzoru Umowy.

Pytanie 23

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 5.; Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 6.; Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 3 ust. 7.

Kontrakt realizuje Wykonawca, a nie poszczególne osoby. Przedmiotem umowy jest wykonanie precyzyjnie opisanych w postępowaniu przetargowym zadań, a nie dostarczanie usług świadczonych przez pracowników Wykonawcy. Wykonanie zadań jest zabezpieczone na rzecz zamawiającego możliwością nałożenia kar umownych. W związku z powyższym Zamawiający nie powinien dysponować pracownikami Wykonawcy i ingerować w proces zarządzania.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie przedmiotowego zapisu?

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmian zapisów.

Par. 3 ust. 5 Umowy - Wykonawca będzie realizował umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji umowy. Osoby te nie mogą być zaangażowane w realizację innych kontraktów (umów) w sposób kolidujący z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy. W szczególności muszą być dyspozycyjne dla potrzeb Zamawiającego.

Par. 3 ust 6 Umowy - Wykonawca zmieni osoby, o której mowa w ust. 5, w przypadku ich śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających kontynuowanie prac. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejsza umowę. Przed skierowaniem ww. osób do realizacji umowy, Wykonawca przedstawi wniosek w formie pisemnej o zmianę osób do akceptacji Zamawiającego.

Par. 3 ust. 7 Umowy - Zamawiający dopuszcza zmianę osób skierowanych do wykonywania przedmiotu zamówienia w innych niż wymienione w ust. 6 przypadkach, pod warunkiem, że Wykonawca w formie pisemnej, wykaże, że nowa proponowana osoba posiada nie mniejsze: wiedzę i doświadczenie, niż wykazane dla odpowiedniej osoby w złożonej ofercie i uzyska akceptację Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest wykazać doświadczenie osoby w sposób precyzyjny, zgodny z SIWZ. Na potwierdzenie wykazanego doświadczenia Zamawiający może od Wykonawcy żądać dowodów na potwierdzenie wykazanego doświadczenia osoby/osób skierowanych do wykonywania zamówienia w postaci dokumentów pozwalających na stwierdzenie, że wykazana osoba posiada nie mniejsze doświadczenie niż wykazana w ofercie. W przypadku, gdy opis doświadczenia będzie niejednoznaczny lub niepozwalający na jego ocenę Zamawiający nie wyrazi zgody na zmianę osoby.

Pytanie 24

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ Projekt umowy § 10 ust. 3.

W ocenie Wykonawcy termin realizacji służy wykonaniu zadania, a gotowość do odbioru powinna być zgłoszona wraz z jego upływem.

Wnosimy o modyfikację zapisu na następujący: „Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego najpóźniej w dniu upływu terminów realizacji poszczególnych elementów przedmiotu umowy, określonych w §1 ust.2 niniejszej umowy oraz terminu zakończenia realizacji umowy, o którym mowa §2 ust.1.”.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowaną modyfikację?

Odpowiedz: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną modyfikację.

Pytanie 25

Zgodnie z § 10 ust. 4 Projektu umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający ma prawo odroczyć termin dokonania odbioru z przyczyn leżących po jego stronie, a odroczenie to zawiesza bieg terminów wynikających z umowy. W związku z powyższym Wykonawca nie powinien odpowiadać przed Zamawiającym z tytułu kar

Odpowiedz: Właściwy jest - Celem powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych jest wykonywanie Umowy Głównej. W ramach przetwarzania danych Przetwarzający może dokonywać na powierzonych Danych Osobowych następujących operacji: naprawianie, przywracanie, porządkowanie, niezbędne przechowywanie, przeglądanie.

Pytanie 29

Pytanie do Załącznika nr 5:

W §4 ust. 2 Załącznika nr 5 do Umowy brakuje wskazania kategorii danych oraz zakresu danych jakie podlegają powierzeniu, a ponadto błędnie wskazano, że są nimi kolejne postanowienia Załącznika (tj. obecny pkt 1) i 2) §4 ust. 2 Załącznika nr 5 do Umowy). Prosimy tym samym o uzupełnienie Załącznika o kategorię i zakres powierzonych danych osobowych, a ponadto poprawę numeracji w odniesieniu do w/w punktów.

Odpowiedz: Celem powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych jest wykonywanie Umowy Głównej. W ramach przetwarzania danych Przetwarzający może dokonywać na powierzonych Danych Osobowych następujących operacji: naprawianie, przywracanie, porządkowanie, niezbędne przechowywanie, przeglądanie.

Zamawiający udostępni / przekaże Wykonawcy dane osobowe w wersji papierowej oraz na nośniku elektronicznym, a nie na urządzeniach elektronicznych.

Pytanie 30

Pytanie do Załącznika nr 5:

§5 ust. 2 pkt a) Załącznika nr 5 do Umowy – prosimy o wskazanie jaka jest przyczyna wskazani, że środki techniczne i organizacyjne stosowane przez Wykonawcę mają być uaktualniane przez w porozumieniu z Administratorem skoro wcześniej wskazano, że Wykonawca podejmuje je samodzielnie? Oznacza to, że porozumieniu z Administratorem mają podlegać środki, których ten nie zna, a za które de facto odpowiada Wykonawca. Prosimy tym samym o usunięcie ze zdania „Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem” fragmentu „w porozumieniu z Administratorem”.

Odpowiedz: Zamawiający usuwa proponowany zapis.

Pytanie 31

Pytanie do Załącznika nr 5:

§5 ust. 3 Załącznika nr 5 do Umowy – Wykonawca wskazuje, że przepisy wskazują na konieczność zobowiązania osób upoważnionych do przetwarzania do zachowania tajemnicy a nie „sposobów zabezpieczenia danych” – tym samym Wykonawca wnosi o usunięcie tego fragmentu z Załącznika;

Odpowiedz: Zamawiający usuwa proponowany zapis.

Pytanie 32

Pytanie do Załącznika nr 5:

§6 ust. 2 zdanie 2. Załącznika nr 5 do Umowy – jaka jest przyczyna wskazania na dane osobowe dotyczące stanu zdrowia pracowników Administratora (w jaki sposób są one niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy)? Z racji szczególnego charakteru tych danych, a także w związku m.in. z zasadą minimalizacji danych takie dane nie powinny w ogóle być przekazywane Wykonawcy. Wykonawca oczekuje usunięcia tego postanowienia z Załącznika.

Odpowiedz: Zamawiający dokonuje usunięcia danych osobowych dotyczących stanu zdrowia pracowników Administratora.

Pytanie 33

Pytanie do Załącznika nr 5:

§6 ust. 4 Załącznika nr 5 do Umowy – prosimy o wskazanie na czym ma polegać „pomoc” Administratorowi w realizacji wskazanego zobowiązania (realizacja praw osób)?

Odpowiedz: Zamawiający zmodyfikował zapisy §6 Załącznika nr 5 do Umowy.

Pytanie 34

Pytanie do Załącznika nr 5:

Załącznika nr 5 do Umowy - w celu prawidłowej ochrony informacji, w tym danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę do tego postanowienia należy dodać, że audyt będzie mógł być prowadzony w obecności oddelegowanego pracownika Wykonawcy, w wyznaczonych przez Wykonawcę pomieszczeniach, a także po podpisaniu przez kontrolujących/audytujących stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności. Ponadto Wykonawca wnosi aby w tym postanowieniu zastrzec, że audytor nie może prowadzić działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności prowadzonej przez Wykonawcę.

Odpowiedz: Zamawiający informuje, iż Audytor nie może prowadzić działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności prowadzonej przez Wykonawcę.

Pytanie 35

Pytanie do Załącznika nr 5:

§8 ust. 1 ostatnie zdanie Załącznika nr 5 do Umowy – jaka jest przyczyna, że wskazano na „dane osobowe pracowników Administratora”? Czy to oznacza, że tylko takie kategorie danych osobowych zostaną powierzone Wykonawcy (jak to się ma do §4 ust. 2 Załącznika nr 5 do Umowy)?

Odpowiedz: Zamawiający omyłkowo wskazał zapis „w których przetwarzane są dane osobowe pracowników Administratora”. § 8 ust. 1 załącznika nr 5 do Umowy otrzymuje brzmienie:

Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 p. h) RODO, jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających Rozporządzenia 2016/679 oraz Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych oraz prowadzenia kontroli w miejscu prowadzenia działalności i w godzinach pracy Przetwarzającego. W toku kontroli osoba upoważniona przez Administratora jest upoważniona do wstępu do wszystkich pomieszczeń Przetwarzającego, w których wykonywane są operacje na przetwarzanych danych osobowych oraz do wglądu do wszelkich systemów elektronicznych Przetwarzającego.

Pytanie 36

Pytanie do Załącznika nr 5:

§8 ust. 3 Załącznika nr 5 do Umowy – Wykonawca z racji skali prowadzonej działalności wnosi o wydłużenie wskazanego terminu na 10 dni roboczych.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 37

Pytanie do Załącznika nr 5:

§8 ust. 5 oraz 7 Załącznika nr 5 do Umowy – Wykonawca z racji skali prowadzonej działalności a także wdrożonego, funkcjonującego i stale rozwijanego systemu ochrony danych osobowych, który dotyczy szeregu Klientów Wykonawcy wnosi o zastrzeżenie, że jakiegokolwiek zmiany, które wynikałyby z przeprowadzonego przez Zamawiającego audytu/inspekcji w celu jego wdrożenia będą musiały być uzasadnione, uzgodnione z Wykonawcą a ponadto ich wdrożenie zostanie przeprowadzone na koszt Zamawiającego.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie 38

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie § 5 ust. 3 projektu umowy?

Wybierając ofertę Wykonawcy i zawierając umowę, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustalonej w ofercie ceny za realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający powinien przy tym zweryfikować dostępność środków w budżecie przed wybraniem oferty Wykonawcy i przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia.

Odpowiedz: Zamawiający wykreśla § 5 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie 39

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie § 5 ust. 11 projektu umowy?

Przedmiotem zamówienia nie są roboty budowlane, a Zamawiający nie pozostaje solidarnie odpowiedzialny z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom. W tej sytuacji nie ma uzasadnienia, aby wymagać od Wykonawcy oświadczeń w przedmiocie zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom, jako warunku do opłacania faktury wystawionej przez Wykonawcę za realizację zamówienia.

Odpowiedz: Zamawiający wykreśla § 5 ust. 11 wzoru umowy.

Pytanie 40

W odniesieniu do § 11 projektu umowy, czy Zamawiający mógłby wskazać rodzaj/zakres danych osobowych, które powierza Wykonawcy do przetwarzania wraz z informacją czy jest administratorem tych danych?

Odpowiedz: Zamawiający udostępni Wykonawcy zakres danych niezbędny do wykonania Umowy Głównej. Zamawiający jest / będzie administratorem tych danych.

Pytanie 41

W odniesieniu do § 15 ust. 1 pkt 1-4 projektu umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie terminu opóźnienie pojęciem zwłoka, ewentualnie czy Zamawiający mógłby wskazać, że naliczenie kar dotyczy opóźnienia za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność?

Uzależnienie obowiązku zapłaty kar umownych od zwłoki, a nie od opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy odpowiada ogólnym zasadom odpowiedzialności cywilnoprawnej, która jest uzależniona od elementu winy. Trudno mówić o zasadności przypisania Wykonawcy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, na które nie miał wpływu i które było następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi. W celu zachowania przejrzystości umowy i podkreślenia powyższej intencji posłużenie się w umowie pojęciem zwłoki jest uzasadnione.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42

W odniesieniu do § 15 ust. 1 pkt 3 projektu umowy, czy Zamawiający mógłby określić termin na wprowadzenia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że będzie to termin adekwatny do sytuacji, nie krótszy jednak niż 5 dni?

Przy naliczeniu kary za niedotrzymanie terminu na wprowadzenie uwag przekazanych przez Zamawiającego umowa odsyła do terminu określonego w § 3 ust. 4, przy czym w tym postanowieniu nie zawarto żadnego terminu.

Odpowiedz: Zamawiający zmodyfikował zapisy § 3 ust. 4 wzoru umowy.

Pytanie 43

W odniesieniu do § 15 ust. 1 pkt 4 projektu umowy, czy Zamawiający:

1) mógłby określić termin na wykonanie zobowiązań z rękojmi, z zastrzeżeniem, że będzie to termin adekwatny do sytuacji, nie krótszy jednak niż 10 dni roboczych?

2) wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej do 0,05 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 2? Zamawiający przewidział, że będzie uprawniony do naliczenia kary, za niewypełnienie zobowiązań z tytułu udzielonej rękojmi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, przy czym w umowie Zamawiający nie wskazał żadnych zasad, którymi będzie się kierował przy ustalaniu takiego terminu. W konsekwencji Zamawiający może wyznaczyć termin na usunięcie wad na tyle krótki, że Wykonawca w sposób oczywisty nie będzie mógł go dochować. Tymczasem kara naliczana na podstawie powołanego postanowienia powinna dotyczyć niedotrzymania terminu na usunięcie wad (ustalonego w sposób dający Wykonawcy realną możliwość jego dotrzymania) a nie samego wystąpienia tych wad.

Dodatkowo przewidziana w umowie kara za niedotrzymanie terminów z rękojmi może okazać się rażąco wygórowana w odniesieniu do danego przypadku. W opinii Wykonawcy uzasadnione jest jej obniżenie do poziomu odpowiadającego niedotrzymaniu terminów z gwarancji.

Odpowiedz: Zamawiający uwzględnił zmianę proponowaną przez Wykonawcę. Nadaje brzmienie § 15 ust. 1 pkt 4 projektu umowy:

za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań z tytułu udzielonej rękojmi, w terminie wskazanym przez Zamawiającego - kara w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 5 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż termin na wykonanie zobowiązań z tytułu rękojmi, z zastrzeżeniem, że termin ten będzie adekwatny do sytuacji, jednak nie krótszy niż 5 dni.

Pytanie 44

W odniesieniu do § 5 ust. 6 projektu umowy, czy Zamawiający potwierdza, że w razie odstąpienia od umowy na wypadek opóźnienia/zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, kary z tytułu odstąpienia i opóźnienia/zwłoki nie będą kumulowane?

Aktualne orzecznictwo wyklucza naliczanie kar umownych jednocześnie za zwłokę i za odstąpienie od umowy. Kara umowna za zwłokę wiąże się z nienależytym wykonaniem umowy, natomiast kara umowna za odstąpienie dotyczy przypadku jej niewykonania (tak m.in. Sąd Najwyższy w uchwale z dnia 18 lipca 2012 r. w sprawie o sygn. akt: III CZP 39/12).

Odpowiedz: Zamawiający ustalił § 15 ust. 2 maksymalną łączną wysokość kar umownych. Dodatkowo Zamawiający dokonał modyfikacji w zakresie wysokości kar umownych określonych w § 15 ust. 1 wzoru umowy.

Pytanie 45

Zgodnie z § 5 ust. 7 Wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) „Należności z tytułu wykonania przedmiotu umowy będą płatne na podstawie faktury VAT wystawionej na podstawie podpisanego protokołu odbioru etapu w terminie 30 dni od jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby termin płatności podany był w treści wystawionej przez wykonawcę faktury VAT (liczony od daty wystawienia faktury, która jest dla wykonawcy jedyną datą pewną, która pozwala mu precyzyjnie określić datę powstania obowiązku podatkowego), z tym zastrzeżeniem, że wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury do Zamawiającego na co najmniej 30 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgodę na dokonanie zmiany.

Pytanie 46

Zgodnie § 5 ust. 9 Wzoru umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) „Za dzień dokonania płatności Strony będą uznawać dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby za termin płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy uznać dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Zasadą jest bowiem, że przy zobowiązaniach cywilnoprawnych momentem zapłaty jest chwila uznania rachunku bankowego wierzyciela, co wynika z art. 454 Kodeksu cywilnego. Jak stwierdził Sąd Najwyższy w uchwale z dnia 4 stycznia 1995 r., sygn. akt III CZP 164/94, skutkiem rozliczenia przeprowadzonego w formie bezgotówkowej jest, mówiąc najogólniej, obciążenie rachunku dłużnika oznaczoną w jego dyspozycji kwotą, a następnie uznanie - tą samą kwotą - rachunku wierzyciela.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgodę na dokonanie zmiany.

Pytanie 47

W § 15 ust. 1 pkt 1-2, 6 i 8 Wzoru umowy (Załącznik nr 4 SWZ) Zamawiający przewiduje kary umowne za opóźnienia w realizacji czynności związanych z realizacją umowy. Obecna redakcja tej klauzuli może w sposób niezasadny sugerować, że surowa dla Wykonawcy sankcja w postaci kar umownych, aktualizuje się nawet wypadku zupełnie niezawinionym przez Wykonawcę. Nie można wykluczyć, że opóźnienie w realizacji zamówienia mogą być spowodowane okolicznościami niezawinionymi przez Wykonawcę. Obecne rozwiązanie odstępuje także od wzorca ustanowionego w kodeksie cywilnym, w którym odpowiedzialność dłużnika za nieterminowe wykonanie zobowiązania niepieniężnego zawsze uzależniona jest od elementu jego winy. Potwierdzeniem takiego stanowiska jest m.in. zachowujący aktualność wyrok Sądu Najwyższego z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67), z którego wynika, że „(...) jeżeli wykonanie danego

zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się”.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację wskazanych przepisów umowy poprzez zastąpienie terminu „opóźnienie” kodeksowym określeniem „zwłoka”. Alternatywnie prosimy o rozważenie rozwinięcie terminu „opóźnienia” do treści „opóźnienia z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność”.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany. Zamawiający stosuje utartą wieloletnią praktykę, że nigdy nie podejmuje decyzji arbitralnie w przedmiocie zasadności naliczania kar umownych, pozbawiając Wykonawcy możliwości przedstawienia swojego stanowiska.

Pytanie 48

W związku z niejednoznacznymi informacjami zawartymi w SIWZ, wnosimy o jednoznaczne wskazanie, czy wraz z ofertą należy przedstawić JEDZ dotyczący podwykonawcy, czy tylko należy go wskazać w JEDZ Wykonawcy ubiegającego się o zamówienie.

Odpowiedz: Zamawiający nie wymaga JEDZ dla podwykonawców. Zgodnie z zapisami rozdziału VII pkt 5 SIWZ: „Wykonawca, który w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych albo sytuacji ekonomicznej lub finansowej innych podmiotów składa wraz z ofertą w odniesieniu do tych podmiotów oświadczenie, o którym mowa w punkcie 3 powyżej (JEDZ)”.

Jednocześnie Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w rozdziale VII pkt 5 SIWZ. Aktualna treść brzmi: „5. Wykonawca, który w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych albo sytuacji ekonomicznej lub finansowej innych podmiotów składa wraz z ofertą w odniesieniu do tych podmiotów oświadczenie, o którym mowa w punkcie 3 powyżej (JEDZ) oraz zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy stosownych zasobów, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SIWZ.

Zobowiązanie innego podmiotu, musi zawierać w szczególności:

- 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 4) informację czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje prace, których wskazane zdolności dotyczą.”

Pytanie 49

W punkcie V.1.1 SIWZ Zamawiający określił warunek posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, w tym w zakresie doświadczenia wskazał, że „uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, iż: w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 zamówienia, spełniające poniższe wymagania:

- a) polegające na dostawie i wdrożeniu kompletnego systemu zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem nadajników w technologii łączności GSM, obejmujące min. 1000 punktów pomiarowych (wodomierzy). Każde z zamówień zawierało dostarczenie oraz wymianę wodomierzy oraz instalację modułu teletransmisji;
- b) polegające na opracowaniu i uruchomieniu minimum 11 elektronicznych usług publicznych (zintegrowanych z systemami finansowo – księgowymi w ramach pełnej automatyzacji rozliczeń zobowiązań obywateli).”

W naszej opinii tak określony warunek jest nieprecyzyjny i może powodować problemy interpretacyjne na etapie oceny i wyboru oferty. W związku z tym prosimy o jednoznaczne wskazanie, które rozumowanie jest właściwe:

Czy opcja 1:

Należy wykazać realizację 2 zamówień każde spełniające oba warunki

Czy opcja 2:

Należy wykazać realizację 2 zamówień, przy czym jedno zamówienie ma spełniać warunek a), a drugie – warunek b).

Odpowiedz: Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca ma wykazać realizację 2 zamówień każde spełniające oba warunki.

Pytanie 50

W załączniku 3a do SIWZ pkt II ppkt. 2 Specyfikacja techniczna i parametry modułów teletransmisji danych, wskazują Państwo możliwość zastosowania technologii pokrewnych IOT, jednak w licznych miejscach odnoszą się Państwo wyłącznie do technologii GSM np.:

Załącznik nr 3a: „Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie systemu do zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem technologii GSM do przesyłu danych.”

„Częstotliwość: 850 lub 900 lub 1800 lub 1900 MHz.”

„Moc nadajnika: z standardem GSM, aby skutecznie prowadzić transmisję w danym miejscu użytkowania Class 4 (2W @ 850/900 MHz) Class 1 (1W @ 1800/1900 MHz), dla NB IoT i technologii pokrewnych max 200mW.”

„Zasięg: Według operatora GSM.”

Załącznik 3b:

„Wodomierze muszą być przystosowane do zamontowania modułów GSM bez użycia przewodów (dotyczy średnicy DN 15-100), bez dodatkowych elementów dopasowujących moduł GSM do wodomierza i naruszania jego legalizacji. Komunikacja wodomierza z modułem GSM z wykorzystaniem indukcji magnetycznej. Odczyt optyczny lub za pomocą zjawiska Halla wykluczony”.

SIWZ

„w zakresie doświadczenia, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż: w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 zamówienia, spełniające poniższe wymagania:

a. polegające na dostawie i wdrożeniu kompletnego systemu zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem nadajników w technologii łączności GSM, obejmujące min. 1000 punktów pomiarowych (wodomierzy). Każde z zamówień zawierało dostarczenie oraz wymianę wodomierzy oraz instalację modułu teletransmisji;”

Czy dobrze rozumiemy, że w tych punktach w których odnoszą się Państwo jedynie do technologii GSM możliwe jest również zastosowanie technologii pokrewnych zapewniających transmisje dwustronną i spełniających wszystkie inne wymagania SIWZ.

Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza technologie 2G oraz nbIoT pracująca na licencjonowanych pasmach oraz oferowaną na rynku przez publicznych konkurencyjnych dostawców usług transmisji danych.

Pytanie 51

Czy zamawiający przewiduje dodatkowe punkty dla rozwiązań których moduł teletransmisji danych ma baterie wytrzymałą 10 lat.

Odpowiedz: Zamawiający nie przewiduje zmiany punktacji.

Pytanie 52

Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod terminem "raz w tygodniu sprawdzenie aktualizacji GPRS"

Odpowiedz: Zamawiający rozumie funkcjonalność modułów telemetrycznych do pobrania zdalnie oprogramowania.

Pytanie 53

Czy zamawiający dopuszcza, aby część sieci była współdzielona przez 2 licencjonowanych operatorów.

Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 54

W załączniku 3a do SIWZ pkt II p. pkt 3 Wymagania dotyczące usługi nadzoru telemetrii, prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod pojęciem wysoki poziom SLA.

Odpowiedz: Zamawiający oczekuje kanału komunikacyjnego pomiędzy modułami telemetrycznymi a systemem nadzoru telemetrii zapewniającego możliwość uzgadniania zasobu dostępu do sieci. Rozwiązanie takie posiada cechę wysokiej jakości dostępności danych.

Pytanie 55

W związku z zapisem w Załącznik nr 3a do SIWZ - System nadzoru telemetrii wraz z portalem e-usług” w zakresie pkt II p. pkt 2 Specyfikacja techniczna i parametry modułów teletransmisji danych, wskazują Państwo konkretne częstotliwości, które należy wykorzystać. Zwracamy uwagę, że zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymaganiami technologicznymi praca urządzenia następuje w paśmie częstotliwości i tak udzielane są rezerwacje częstotliwości. W związku z powyższym czy zamawiający miał intencję zapisu zakresu częstotliwości w zakresie: od 850MHz do 900 MHz lub 1800 MHz do 1900 MHz. Prosimy o zmianę zapisu zgodnie z powyższymi przedziałami.

Odpowiedz: Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisu. Zamawiający oczekuje urządzeń i usługi pracującej w sieciach 2G lub nbIoT w licencjonowanych pasmach dostępnych na terenie działania Zamawiającego.

Pytanie 56

W pkt XIV.3 SIWZ ppkt. 2 piszą Państwo:

„Punkty w kryterium Techniczne 1 „T1” rozpatrywane będą na podstawie podanej przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym oświadczeniu, iż wszystkie dostarczane w ramach zamówienia moduły telemetryczne pracują w technologii / standardzie NB-IoT. W przypadku złożonego oświadczenia Wykonawca otrzyma 30 pkt, w przypadku nie złożenia / braku takiego oświadczenia w Formularzu Ofertowym Wykonawca otrzyma 0 pkt.”.

Tak skonstruowany zapis może stanowić poważne ograniczenie dla konkurencji jako że promuje technologie wykorzystywaną obecnie przez jednego dostawcę. Jest on również krzywdzący w stosunku do innych alternatywnych technologii IoT równoważnych lub lepszych. Sugerujemy wykreślenie zapisu lub na zmianę:

„Punkty w kryterium Techniczne 1 „T1” rozpatrywane będą na podstawie podanej przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym oświadczeniu, iż wszystkie dostarczane w ramach zamówienia moduły telemetryczne pracują w technologii / standardzie IoT. W przypadku złożonego oświadczenia Wykonawca otrzyma 30 pkt, w przypadku nie złożenia / braku takiego oświadczenia w Formularzu Ofertowym Wykonawca otrzyma 0 pkt.”.

Odpowiedz: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie w dniu 8 maja 2020.

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje zmiany treści SIWZ:

1) Rozdział XII Miejsce oraz składania i otwarcia ofert

Było:

XII.4 Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem miniPortalu zgodnie z jego regulaminem korzystania (<https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi.aspx>) do dnia **25.05.2020 do godz. 10:00**

Jest:

XII.4 Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem miniPortalu zgodnie z jego regulaminem korzystania (<https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi.aspx>) do dnia **05.06.2020 do godz. 10:00**

2) Zamawiający zmienia treść załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór umowy, załącznika nr 5 do umowy – Umowa o przetwarzaniu danych osobowych, Załącznik nr 6 do SIWZ- Wykaz osób. Aktualna treść załączników w załączeniu do pisma.

Ponadto zgodnie z art. 12a ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, że zmianie ulega ogłoszenie o zamówieniu. Zmiana dotyczy poniższych pkt ogłoszenia, których aktualna treść brzmi:

1) III.1.3 Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż: W ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 zamówienia, spełniające poniższe wymagania:
 - a. polegające na dostawie i wdrożeniu kompletnego systemu zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem nadajników w technologii łączności GSM, obejmujące min. 1000 punktów pomiarowych (wodomierzy). Każde z zamówień zawierało dostarczenie oraz wymianę wodomierzy oraz instalację modułu teletransmisji;
 - b. polegające na opracowaniu i uruchomieniu minimum 11 elektronicznych usług publicznych (zintegrowanych z systemami finansowo – księgowymi w ramach pełnej automatyzacji rozliczeń zobowiązań obywateli).
2. w zakresie potencjału osobowego, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
 - A. **Koordinator (Kierownik projektu)** – co najmniej 1 osoba posiadająca poniższe warunki spełnione łącznie:
 - a) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniem ryzykiem w projektach informatycznych oraz w ramach powierzonych zadań jako kierownik projektu brała lub bierze udział w realizacji co najmniej 2 projektów współfinansowanych ze środków unijnych, każdy o wartości co najmniej 1 mln zł brutto - realizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Osoba pełniła rolę Koordynatora (Kierownika Projektu) co najmniej 3 osobowego zespołu konsultantów / wdrożeniowców.
 - b) posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu zarządzania projektami potwierdzoną ważnym certyfikatem Prince2* lub równoważny potwierdzającym wiedzę i doświadczenie z zakresu: przygotowania projektu, zarządzania strategicznego projektem, inicjowania projektu, sterowania etapem, zarządzania jakością, zarządzanie ryzykiem, zarządzanie wytwarzaniem produktów, zarządzanie zakresem etapu oraz zamykanie projektu.
 - B. **Monter** – co najmniej 2 osoby posiadające poniższe warunki spełnione łącznie (każda z osób musi spełniać poniższe warunki:
 - c) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe związane z eksploatacją urządzeń i obiektów wod-kan;
 - d) znająca zagadnienia / problemy związane z wymianą wodomierzy, w tym usuwaniu awarii wod-kan oraz umiejąca czytać dokumentację techniczną.

Uwaga:

Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał konkretne doświadczenie osób na potwierdzenie spełnienia warunku zdolności technicznej lub zawodowej, a nie zawierał zapisy typu „zgodne z SIWZ” lub wpisywał wymagania podane przez Zamawiającego na zasadzie „kopiuj-wklej”.

* **Informacje w zakresie równoważności certyfikatu***: Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany

do wykazania, że wykazany certyfikat potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego.

2) IV.2.2 Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 05/06/2020

Czas lokalny: 10:00

IV.2.7 Warunki otwarcia ofert

Data: 05/06/2020

Czas lokalny: 11:00

WÓJT
Miroslaw Zieliński

(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby umocowanej)

GMINA DZIAŁDOWO
13-200 Działdowo ul. Księżodworska 10
tel. 23 697 07 00, fax 23 697 07 01
REGON 130378025 NIP 571-16-02-084