



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
OBYWATELSKIEGO, ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU
DZIAŁDOWSKIEGO**

Ogólnokrajowe infolinie tematyczne i inne formy darmowego poradnictwa specjalistycznego - w ramach działań instytucji publicznych lub na ich zlecenie

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
I	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
II	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00– 22.00 ndz. i święta godz. 08.00– 16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
III	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
IV	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

V	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
VI	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
VII	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
IX	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
NA TERENIE POWIATU DZIAŁDOWSKIEGO**

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu działdowskiego

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki, strona internetowa	Dane kontaktowe	Dni i godziny udzielania nieodpłatnego poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionych opieki rodziców, pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, pomoc cudzoziemcom	ul. Lidzbarska 31, 13-200 Działdowo http://pcpr.dzialdowo.pl/	tel. 23/697 01 30, e-mail: e-mail: pcprdzialdowo@wp.pl	Poniedziałek-Piątek w godzinach 7:30-15:30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
2	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, rodzinom, ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul. Rydygiera 6, 13-200 Działdowo, http://www.osrodek-dzialdowo.pl	tel. 23/697 29 82, e-mail: dzialdowo@osrodek-dzialdowo.pl	Poniedziałek-Środa, piątek od 08.00-15.00 czwartek od 12.00-18.00	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Działdowskie Centrum Caritas <i>(na zlecenie powiatu działdowskiego)</i>	- całodobowe schronienie (6 miejsc) - poradnictwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Księżodworska 23 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.caritas.pl/	Tel.:23 697 27 04; 2) 697 28 55 e-mail: dzialdowo@caritas.pl	całodobowo	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych. - poradnictwo z zakresu prawa rodzinnego i karnego - wsparcie pedagogiczne Punkty konsultacyjne	ul. Księżodworska 23,13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.ug.gov.pl/	tel. 23 697 27 04, 23 697 28 55	Pn. – pt. 7.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			ul. Zamkowa 12; 13-200 Działdowo, http://bip.dzialdowo.eu/p.dzialdowo.eu/	Tel.: 23 697 04 16	poniedziałek 7.30 – 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00	Mieszkańcy Miasta Działdowo

			ul. Staszica 1 13-240 Iłowo – Osada, http://www.ilowo-osada.biuletyn.net/		- poradnictwo specjalisty ds. uzależnień (wtorek w godzinach 17-19)	Mieszkańcy Gminy Iłowo
			ul. Jeleńska 38 13-230 Lidzbark, http://bip.umig.lidzbark.pl/	Tel. 23 696 12 69; e-mail: filia38@wp.pl		Mieszkańcy Miasta i Gminy Lidzbark
			ul. Lubawska 15 13-220 Rybno, http://bip.gminarybno.pl/	Tel. 23 696 63 39 e-mail: rybno_gops@wp.pl		Mieszkańcy Gminy Lidzbark
			ul. Kościelna 38 13-206 Płośnica, http://www.bip.plosnica.pl/	tel.: 23 696 80 36 tel.: 506 184 378 e-mail: gops@plosnica.pl	Poniedziałek - 7:00 - 17:00 Wtorek - czwartek: 7:00 - 15:00 Piątek: 7:00 - 13:00	Mieszkańcy Gminy Płośnica
	Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Jagiełły 30 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo-mops.bip.net.pl/	Telefon (23) 697 21 78 (23) 697 09 80; E-mail sekretariat@mopsdzialdowo.pl	poniedziałek: od godz. 7.00 do godz. 16.00, - wtorku - czwartek: od godz. 7.00 do godz. 15.00, - piątek: od godz. 7.00 do godz. 14.00.	Mieszkańcy Miasta Działdowa
			ul. Jeleńska 26 13-230 Lidzbark, https://mopslidzbark.bip.visacom.pl/	23 696 15 06; 23 697 63 97; e-mail: sekretariat@mopslidzbark.pl	Poniedziałek - piątek – 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Lidzbark
5	Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działdowie, http://gopsdzwo.bip.net.pl/	ul. Księżodworska 10 Tel 23 697 07 50 13-200 Działdowo ops@gopsdzwo.pl	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowie- Osadzie, http://gops.ilowo-osada.biuletyn.net/	ul. Staszica 1 13-240 Iłowo-Osada Tel.: 23 654 11 99; 23 697 00 10 e-mail: gops.ilowo_osada@op.pl	Pon. 7.30- - 17.00 Wt.-czw. 7.30-15.30 Pt. 7.30-14.00	Mieszkańcy Gminy Iłowo
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybnie, https://gopsrybno.bip.gov.pl/	ul. Zajeziorna 58; 13-220 Rybno Tel.: 0236966339 e-mail rybno.gops@wp.pl	Poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Mieszkańcy Gminy Rybno

			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońscy, http://www.gosplosnica.bip.net.pl/	ul. Lipowa 5,13-206 Płońnica tel.: 23 696 80 36 tel. kom.: 506 184 378 e-mail: gops@plosnica.pl	Poniedziałek - 7:00 - 17:00 Wtorek - czwartek: 7:00 - 15:00 Piątek: 7:00 - 13:00	Mieszkańcy Gminy Płońnica
13	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla bezrobotnych	ul. Chopina 6; 13-200 Działdowo, http://dzialdowo.praca.gov.pl/	Tel.: 23 697 59 00; e-mail: oldz@praca.gov.pl	7.30 – 15.30 przyjmowanie interesantów 8.00 – 14.00)	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
14	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Działdowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 11 Listopada 16, 13-200 Działdowo, http://poradniadzialdowo.pl/index.php	Tel.: 23 697 62 51; porpsych@hotmail.pl	Pn. – czw. 7.30 18.00 Piątek 7.30 -15.30	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Działdowskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Działdowskiego
15	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Z zakresu prawa konsumenckiego	Starostwo Powiatowe w Działdowie, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo, http://www.dzialdowo.starostwo.gov.pl/	Tel.: 23 697 59 49; e-mail: rzecznik@e-starostwo.pl	Poniedziałek – 8.00 – 14.00 Wtorek – 8.00 – 13.00 Środa – 11.45 – 15.30 Czwartek – 11.45 – 15.30 Piątek – 8.00 – 13.30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego

II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu działdowskiego

Na terenie powiatu działdowskiego od stycznia 2020 r. funkcjonują trzy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.

Jeden punkt prowadzony jest przez kancelarię prawną, a prowadzenie dwóch pozostałych zostało powierzone organizacjom pozarządowym: Zaborskiemu Towarzystwu Naukowemu z Brus oraz Fundacji Togatus Pro Bono z Olsztyna.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Rejestracja wizyty: tel. 23 697 59 67 lub kultura@e-starostwo.pl lub bezpośrednio
w Wydziale Edukacji, Zdrowia, Kultury, Sportu i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi, pokój nr 41 A.**

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się wg. kolejności zgłoszeń, z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności.
Nieodpłatna pomoc prawna kobiecie, która jest w ciąży, udzielana jest poza kolejnością.**

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady	Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich
1.	Poniedziałek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/8 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00 – poradnictwo obywatelskie Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	Od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	Od 14.00 do 18.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
2.	Wtorek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/8 Tel. 23 697 59 67	od 7.30.do 11.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	Od 12.30 do 16.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	Od 12.00 do 16.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK
3.	Środa	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 7.30.do 11.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	Od 13.00 do 17.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	Od 16.00 do 20.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osoba go zastępująca	TAK

4.	Czwartek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 7.30.do 11.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	Od 12.00 do 16.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	Od 12.00 do 16.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osobą zastępująca	TAK
5.	Piątek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 7.30.do 11.30 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	Od 12.00 do 16.00 Radca Prawny wskazany przez organizację pozarządową	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	Od 16.00 do 20.00 Radca Prawny wskazany przez Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Olsztynie lub osobą zastępująca	TAK

Zasady, zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osoby uprawnione:

1. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 4.
Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.
Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
2. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
 - d) nieodpłatną mediację, lub
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
3. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności
4. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w formie papierowej na adres : Starostwo Powiatowe, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo lub elektronicznej na adres : sekretariat@e-starostwo.pl oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej(tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 294 ze zm.).

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Karta dostępna jest w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy.